



Clémentine Claire

Consultante et formatrice en parentalité

Conditions générales de vente

• DÉFINITIONS

Client : co-contractant de l'organisme de formation Clémentine Claire.

Formation inter-entreprises :

Formation sur catalogue réalisée dans des locaux mis à disposition par Clémentine Claire ou par l'un des clients.

Formation intra-entreprise :

Formation réalisée sur mesure pour le compte d'un Client réalisée dans les locaux du Client ou dans des locaux mis à la disposition par le Client ou par Clémentine Claire.

• OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

• DOCUMENTS CONTRACTUELS

Clémentine Claire fait parvenir au Client une convention de formation professionnelle continue établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail. Le Client s'engage à retourner dans les plus brefs délais à Clémentine Claire un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Une attestation de présence signée par chaque stagiaire est adressée au Client en fin de stage.

• FORMATIONS INTER-ENTREPRISES

Conditions Financières

L'acceptation par Clémentine Claire étant conditionnée par le règlement intégral de la facture, Clémentine Claire se réserve expressément le droit de disposer librement des places retenues par le Client, tant que les frais d'inscription n'auront pas été couverts dans les conditions prévues ci-dessous.

Les factures sont émises à l'inscription.

Les repas ne sont pas compris dans le prix des formations.

Ouverture d'une session de formation

Clémentine Claire se réserve la possibilité d'ajourner une session de formation et ce sans indemnités, au plus tard une semaine avant la date prévue, pour des raisons logistiques (maladie du formateur...)

• FORMATIONS INTRA-ENTREPRISE

Conditions Financières

Une proposition commerciale et financière sera préalablement établie par Clémentine Claire. Un acompte de 30% sera versé par le Client à la signature de la commande. Le complément est dû à réception des différentes factures émises au fur et à mesure de l'avancement des formations.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, Clémentine Claire se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et /ou à venir.

• REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

Clémentine Claire offre au Client la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire jusqu'à l'ouverture de la session de formation concernée. Toute demande de remplacement devra être adressée par écrit.

• CONDITIONS D'ANNULATION DES FORMATIONS PAR LE CLIENT

Toute annulation par le Client doit être communiquée par écrit.

-Pour les Stages Inter-entreprises:

Pour toute annulation, moins de 10 jours ouvrables avant le début du stage, le montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

- Pour les formations intra-entreprise :

- Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 21 jours calendaires et au moins 8 jours calendaires avant la session de formation, 50% du montant de la formation sera facturée par Clémentine Claire à ce dernier.
- Pour toute annulation communiquée par le Client à moins de 8 jours calendaires avant la session de formation, 100% du montant de la formation sera facturée par Clémentine Claire à ce dernier.

• DÉMATÉRIALISATION DES SUPPORTS

Dans le cadre d'un engagement de Clémentine Claire pour l'environnement, les supports fournis pour les sessions de formation peuvent être des supports dématérialisés.

• PRIX ET RÈGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en euros et hors taxes, l'organisme de formation n'étant pas soumis à TVA. Toute formation commencée est due en entier.

Les factures sont payables en euros, à 45 jours de la date de facture, sans escompte et à l'ordre de Clémentine Claire.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le Client de pénalités de retard au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage. Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

Outre les pénalités constatées en cas de retard de paiement, le Client sera redevable d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement conformément aux articles L441-6 c. com. et D. 441-5 c. com. Clémentine Claire se réserve néanmoins le droit de réclamer une indemnisation complémentaire, sur justification, lorsque les frais réellement exposés sont supérieurs à ce montant.

• RÈGLEMENT PAR UN OPCA

Si le Client souhaite que le règlement soit émis par l'OPCA dont il dépend, il lui appartient:

- de faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande;
- de l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande;
- de s'assurer de la bonne fin du paiement par l'OPCA qu'il aura désigné.

Si l'OPCA ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client.

En cas de non-paiement par l'OPCA, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

- **REFUS DE COMMANDE**

Dans le cas où un Client passerait une commande à Clémentine Claire, sans avoir procédé au paiement de la (des) commande(s) précédente(s), Clémentine Claire pourra refuser d'honorer la commande et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

- **INFORMATIQUE ET LIBERTÉS**

Le Client est informé que les informations à caractère personnel qui sont communiquées à Clémentine Claire en application et dans l'exécution des commandes et/ou ventes ne pourront être communiquées à quiconque.

- **PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Clémentine Claire ne cède au Client aucun droits de reproduction, d'utilisation, de diffusion, d'adaptation, de modification et d'exploitation des supports de formation.

- **RESPONSABILITÉ**

Clémentine Claire a souscrit à une Assurance Responsabilité Civile.

- **CONFIDENTIALITÉ**

Toutes informations (hors celles accessibles au public) dont Clémentine Claire ou le Client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un client tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer.

Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants. Chacune des parties s'engage à restituer (ou détruire, au choix de l'autre partie) lesdites informations ainsi que leur copie, dans les 5 jours ouvrés après le terme ou la résiliation du contrat ou du bon de commande, sur simple demande de l'autre partie. Les Parties seront liées par la présente obligation de confidentialité pendant une durée illimitée.

- **COMMUNICATION**

Le Client autorise expressément Clémentine Claire à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute

opération découlant de son application dans l'ensemble de leurs documents commerciaux.

- **RENONCIATION**

Le fait pour Clémentine Claire de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

- **LOI APPLICABLE**

Les Conditions Générales et tous les rapports entre Clémentine Claire et ses Clients relèvent de la Loi française.

- **LITIGES : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES**

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTES (44) quel que soit le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de la société Clémentine Claire qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

- **MODIFICATIONS**

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles d'être modifiées ultérieurement. À charge au client, au moment de valider commande, de vérifier son adhésion aux présentes conditions de vente.



Clémentine Claire - SIRET : 815 065 842 000 16 - OF 52440831544

22 avenue des Naudières - 44800 ST HERBLAIN - 06 72 24 49 37

contact@clementineclaire.com